

Bijlage 2 Programma van Eisen

De eisen opgesteld in dit Programma van Eisen zijn *knock-out criteria*. Dit betekent dat indien Inschrijver niet voldoet aan één van deze criteria, Inschrijver uitgesloten wordt van de Europese Aanbesteding en derhalve niet meer in aanmerking komt voor de gunning van de Opdracht.

Nr.	Algemene eisen
1	Opdrachtnemer verklaart zich te houden aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op de uitvoering van deze opdracht.
2	Opdrachtnemer garandeert dat te allen tijde, conform de afgesproken bedientijden, een bevoegde brugwachter beschikbaar is voor de lokale bediening van de Doesbrug, de Bilderdamsebrug en op afroep de Blauwmolenbrug, de Zwanebrug en de Paardenbrug
3	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor invulling van de dagelijkse capaciteit van in te zetten personeel en is in staat in geval van ziekte of andere reden voor uitval, direct en tijdig te vervangen.
4	De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van dienstverlening spoedsituaties derden in te schakelen.
5	Alle correspondentie, administratie, planning en communicatie dienen in de Nederlandse taal opgesteld en aangeleverd te worden.
6	Voor de bruggen gelden tijdens het vaarseizoen van 1 april tot en met 31 oktober de volgende bedientijden (ook op zon- en feestdagen): Brug 01 Doesbrug te Hoogmade 1 t/m 30 april dagelijks: 09.00 – 12.30 uur, 13.00 – 18.00 uur 1 mei t/m 30 september dagelijks: 09.00 – 12.30 uur, 13.00 – 18.00 uur, 18.30 – 20.00 uur 1 oktober t/m 31 oktober dagelijks: 09.00 – 12.30 uur, 13.00 – 18.00 uur Brug 02 Bilderdamse brug te Bilderdam 1 april t/m 30 mei, dagelijks: 09.00 – 12.30 uur, 13.00 – 18.00 uur 1 juni t/m 31 augustus, dagelijks: 09.00 – 12.30 uur, 13.00 – 18.00 uur,

	18.30 – 20.00 uur 1 oktober t/m 31 oktober, dagelijks: 09.00 – 12.30 uur, 13.00 – 18.00 uur Van 1 november t/m 31 maart is er alleen op werkdagen tijdens kantooruren een bediening op afroep mogelijk. De aanvraag hiervoor dient minimaal 24 uur van tevoren worden gedaan. Op zon- en feestdagen is er dan geen bediening. Voor de onderstaande drie bruggen betreft bediening op afroep (minimaal 24 uur van te voren, telefonisch op een door Opdrachtgever aangeleverd telefoonnummer): Brug 03 Blauwmolenbrug te Zuidweg 55B Rijpwetering Brug 04 Zwanebrug te Hoogmadeseweg 1 Rijpwetering Brug 05 Paardenbrug te Oud Adeselaan 1 Rijpwetering
7	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer één vast contactpersoon (en een plaatsvervanger) aan te stellen, die als eenduidig aanspreekpunt fungeert en die aanspreekbaar is over de uitvoering van de Opdracht. Deze contactpersoon is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur.
8	De Opdrachtnemer stelt een telefoonnummer beschikbaar waarop in noodgevallen de Opdrachtnemer buiten kantoortijden te bereiken is.
9	Alle bruggen worden minimaal eens per twee maanden geopend, ook in het winterseizoen.
10	Bij afwijkingen (storingen, calamiteiten of onverwachte verkeerssituaties) stelt de brugwachter de schipper(s) zo spoedig mogelijk op de hoogte van de verwachte wachttijd.
11	Bij urgente storingen en schade meldt Opdrachtnemer dit direct bij de onderhoudsaannemer en registreert het incident binnen 24 uur in een storingslogboek.
12	Opdrachtnemer houdt een nauwkeurige urenregistratie bij van alle uitgevoerde werkzaamheden per brug en per brugwachter. De registratie vermeldt ten minste de datum, tijd, locatie en aard van de inzet. De urenstaat wordt maandelijks, uiterlijk op de vijfde werkdag van de volgende maand, digitaal aangeleverd aan de Opdrachtgever. De

	Opdrachtgever gebruikt deze gegevens voor controle en goedkeuring van de gefactureerde werkzaamheden.
13	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van de brugwachtershuisjes en toiletten.
14	Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor benodigde facilitaire voorzieningen zoals schoonmaakmiddelen, koffie/thee etc.
15	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de registratieformulieren ten behoeve van de scheepvaarttellingen.
Nr. Personele eisen	
16	Opdrachtnemer dient zicht te houden aan onderstaande opleidingseisen voor in te zetten personeel ten behoeve van de functie van Brugwachter. Een Brugwachter dient in het bezit te zijn van (geldig): • VCA-basis • Minimaal klein vaarbewijs 1 • BHV-certificaat • ELH (EHBO) • Basis opleiding Brug- en Sluisoperator: Kleine objecten • Diploma A en B van het Zwem-ABC van de NPZ-NRZ
17	De brugwachter dient tijdens werktijden altijd herkenbaar te zijn door het dragen van herkenbare bedrijfskleding.
18	Opdrachtnemer verklaart dat de brugwachter kennis heeft van de Nederlandse (vaarweg-)verkeersregels en zich daar ook aan houdt.
19	Opdrachtnemer verklaart dat de brugwachters in staat zijn om op veilige manier zijn/haar werkzaamheden uit te voeren waarbij er rekening gehouden wordt met de weg- en vaarweggebruikers.
20	Opdrachtnemer verklaart dat de brugwachters zich goed communicatief verstaanbaar kunnen maken in de Nederlandse taal. En basiskennis hebben van de Engelse taal om buitenlandse schippers afdoende te woord te kunnen staan.
21	Opdrachtnemer verklaart dat de brugwachters weg- en vaarweggebruikers netjes en vriendelijk te woord kunnen staan en hen

	goed kunnen helpen. Ze zorgen voor een veilige situatie rond de brug en spreken mensen aan en geven instructies als dat nodig is.
22	Het is niet toegestaan om in de brugwachtershuisjes: • te roken; • huisdieren te houden; • privébezoek te ontvangen.
23	Het is personeel namens Opdrachtnemer niet toegestaan om fooien te vragen.
24	Indien de werknemer van Opdrachtnemer, naar het oordeel van Opdrachtgever, op gegronde redenen niet in staat is de bruggen adequaat te bedienen, zal Opdrachtnemer de betreffende werknemer vervangen.
Nr.	Wat verzorgt de Opdrachtgever
25	Codes van de sleutelkluisen over t.b.v. toegang bruggen.
26	Contactgegevens van de betrokken personen binnen de Gemeente.
27	Contactgegevens van externe stakeholders.
28	Telefoons, gekoppeld aan de bruggen nr 1 en 2.

Door in te schrijven gaat de Inschrijver akkoord met de eisen zoals hierboven zijn verwoord.

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening: